



تحليل نتائج استبيان الرضا الوظيفي

مقدمة:

تم إنشاء على المستند سعيًا من جمعية كبار السن للتحسين من بيئة العمل لتكون بيئة محفزة للتطور والتميز لكافة منسوبيها

م	الأسئلة	راضي جدا	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي جدا	الدرجة
1	هل تشعرين بالرضا تجاه بيئة العمل في الجمعية؟	4	5	1	-	-	4,3
2	هل تشعرين بالرضا تجاه مستوى التواصل بين الزميلات في الجمعية؟	5	4	1	-	-	4,2
3	هل تشعرين بالرضا تجاه مستوى التحفيز والتقدير الذي تتلقينه في العمل؟	1	6	3	-	-	3,8
4	هل تشعرين بالرضا تجاه توازن الحياة العملية في الجمعية؟	2	4	3	-	-	3,5
5	هل تشعرين بالرضا تجاه توفير الموارد اللازمة لأداء العمل بشكل فعال؟	2	3	2	3	-	3,4
6	هل تشعرين بالرضا تجاه فرص الترقية والتطور المهني في الجمعية؟	-	5	3	2	-	3,3
7	هل تشعرين بالرضا تجاه التوجيه الوظيفي والدعم المتاحة لك في العمل؟	1	4	5	-	-	3,6
8	هل تشعرين بالرضا تجاه الأجور والمزايا التي تتلقينها في الجمعية؟	1	3	4	1	1	3,2
9	هل تشعرين بالرضا تجاه مستوى الاعتراف بإنجازاتك وعملك في الجمعية؟	5	3	1	1	-	4,2
10	هل تشعرين بالرضا تجاه مرونة ساعات العمل والإجازات المتاحة في الجمعية؟	1	6	3	-	-	3,8
11	هل تشعرين بالرضا تجاه توفير فرص التوازن بين الحياة الشخصية والعمل في الجمعية؟	2	4	4	-	-	3,8
12	هل تشعرين بالرضا تجاه مستوى الأمان والسلامة في مكان العمل؟	4	5	1	-	-	4,3
13	هل تشعرين بالرضا تجاه طرق التواصل والتعامل مع الإدارة في الجمعية؟	3	6	1	-	-	4,2
14	هل تشعرين بالرضا تجاه فرص التعلم والنمو المهني في الجمعية؟	2	5	3	-	-	3,9
المجموع		33	64	35	7	1	3,8

15- بيئة عمل الجمعية لتكون داعمة ومحفزة على التميز والتطور تحتاج إلى:

- حوافز والمكافآت لطاغم العمل - ورش العمل الجماعي.
- راضية عن بيئة العمل بشكل عامشكرا .
- وضوح المهام التي يتم تكليف الموظف بها فوق مهامها الرسمية وتحديد مدة التكليف - مرجعية الموظف تكون مديرها المباشر واخذ التوجيهات منه حتى لا تتعارض التوجيهات مع بعضها.
- توفير شرائح واجهزة جوال لتسهيل التواصل مع المستفيدين.
- لهدف الواضح للعمل - التدريب والتطوير المستمر - الحوافز المعنويه والماديه.
- اضافة مميزات وحوافز مرتبطه بالاداء المتميز ، تحديد المهام بشكل يتناسب مع المؤهلات و لا يشتت العمل ، العمل على تطوير جوانب الضعف لدى الموظفين.
- لا يوجد.
- تحتاج الى اداره ثابتة والعمل ضمن وفق السياسات والانظمه - تحتاج الى دعم الوظائف [زياده رواتب] - بقسم الخدمه الاجتماعيه عمل شاق بالمقابل لا يتوافق الدخل على ماتقدمه الموظف.
- تدريب وتطوير مهارات الموظف وتوفير الامكانيات المساعده على رفع جودة انتاجيته ويساعد ذلك على انتماء الموظف لمقر الجمعية.
- تحتاج إلى تحفيز وتشجيع ودعم نفسي ومعنوي ولا يتأتى ذلك إلا من خلال المتابعة المستمرة والتوجيه وتحسين جوانب الخلل بالتعاون مع أعضاء الفريق كافة.

من الجدول أعلاه يتضح ما يلي:

- متوسط الرضا الوظيفي لمنسوبات الجمعية [3,8].
- أعلى مؤشر الرضا حصل عليه مهيارى " الرضا عن بيئة العمل بالجمعية بشكل عام " ومهيار الرضا عن مستوى الأمان والسلامة في الجمعية حيث حصل على درجة [4,3].
- يليهما مؤشر " الرضا عن مستوى التواصل بين الزميلات " ومؤشر الحصول على الاعتراف بالإنجازات والعمل " ومؤشر " الرضا تجاه طرق التواصل والتعامل مع الإدارة " حيث حصلت على درجة [4,2].
- وحصل مؤشر " الرضاء عن الأجور والمزايا " على أقل درجة وهي [3,2].
- يليه مؤشر " الرضاء عن فرص الترقية والتطوير المهني " حيث حصل على درجة [3,3].

التحليل البياني:

