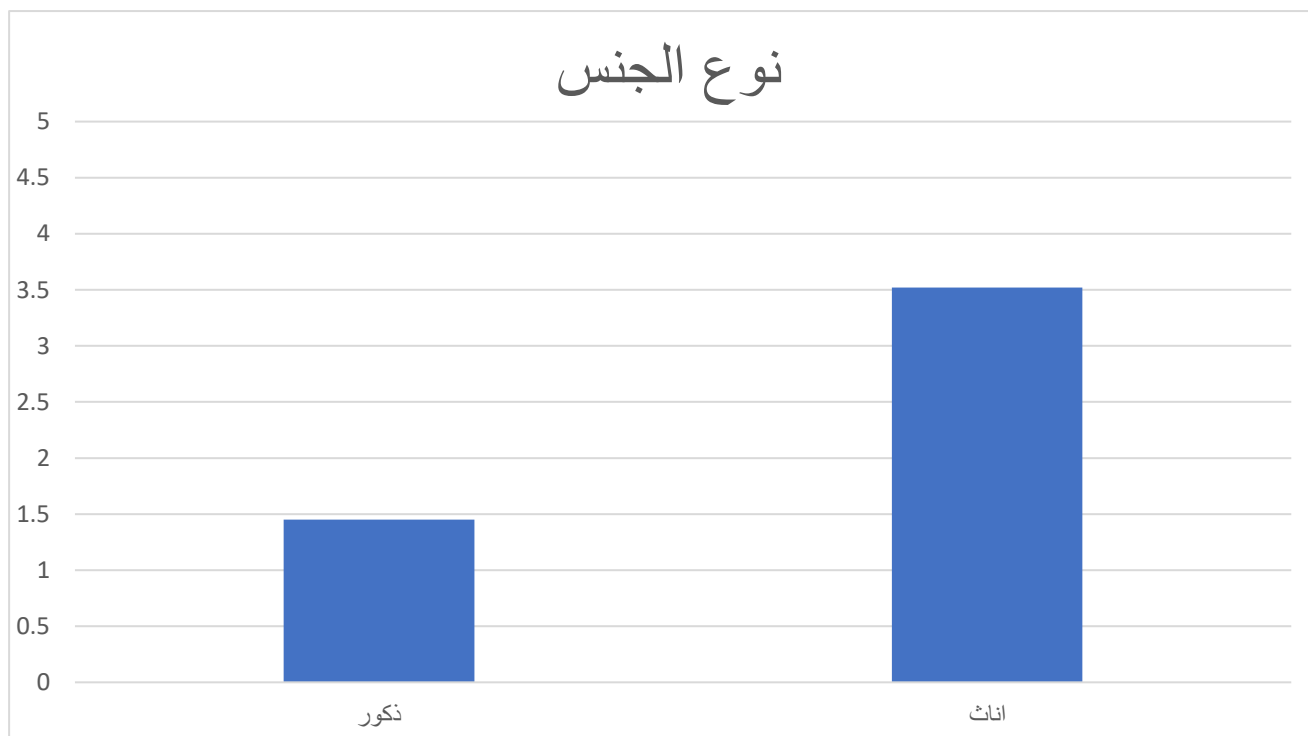




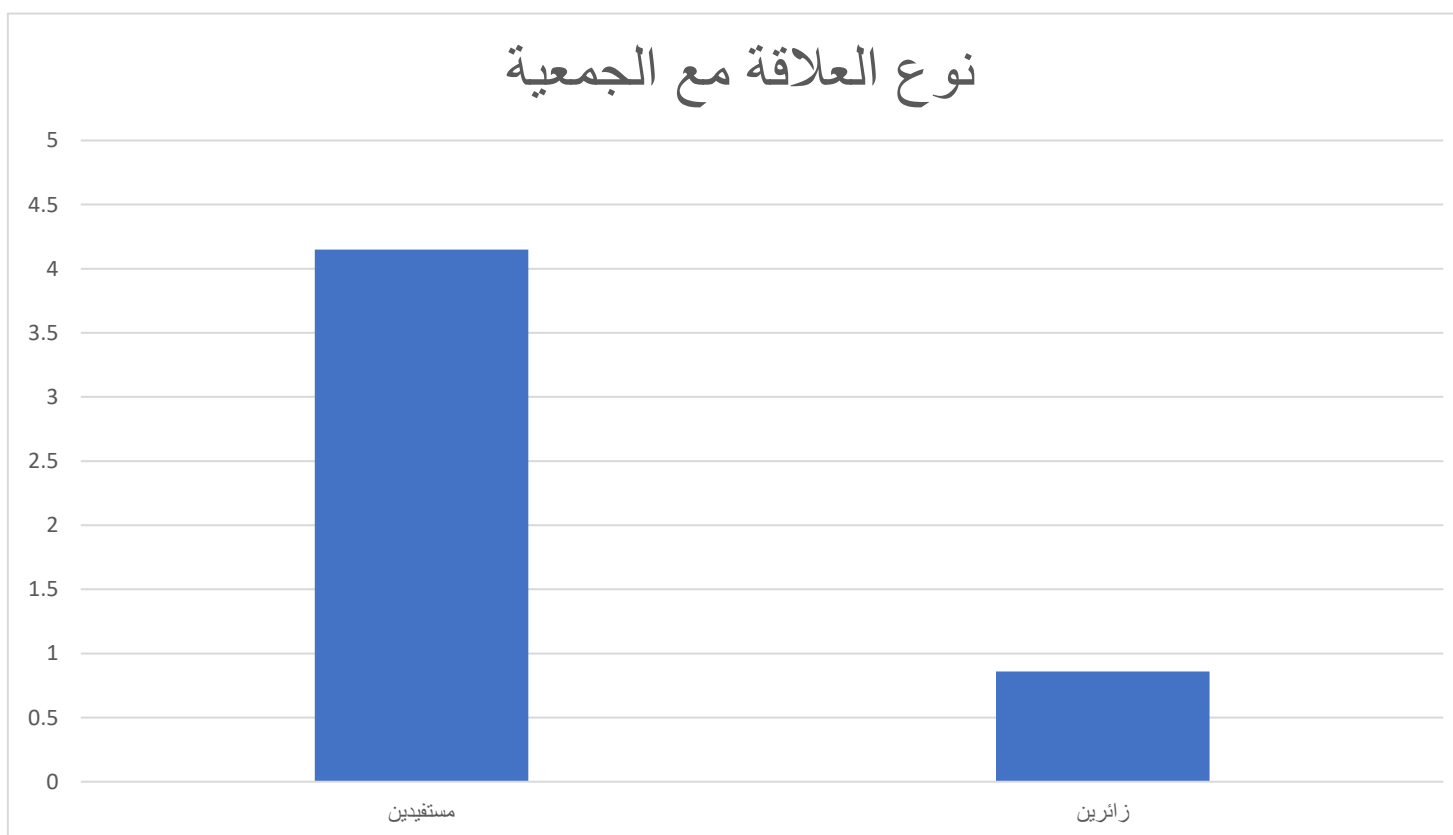
تاريخ الاستبيان
سنة 2024 م

تحليل نتائج رضا المستفيدين من الجمعية

السؤال الأول: نوع الجنس:

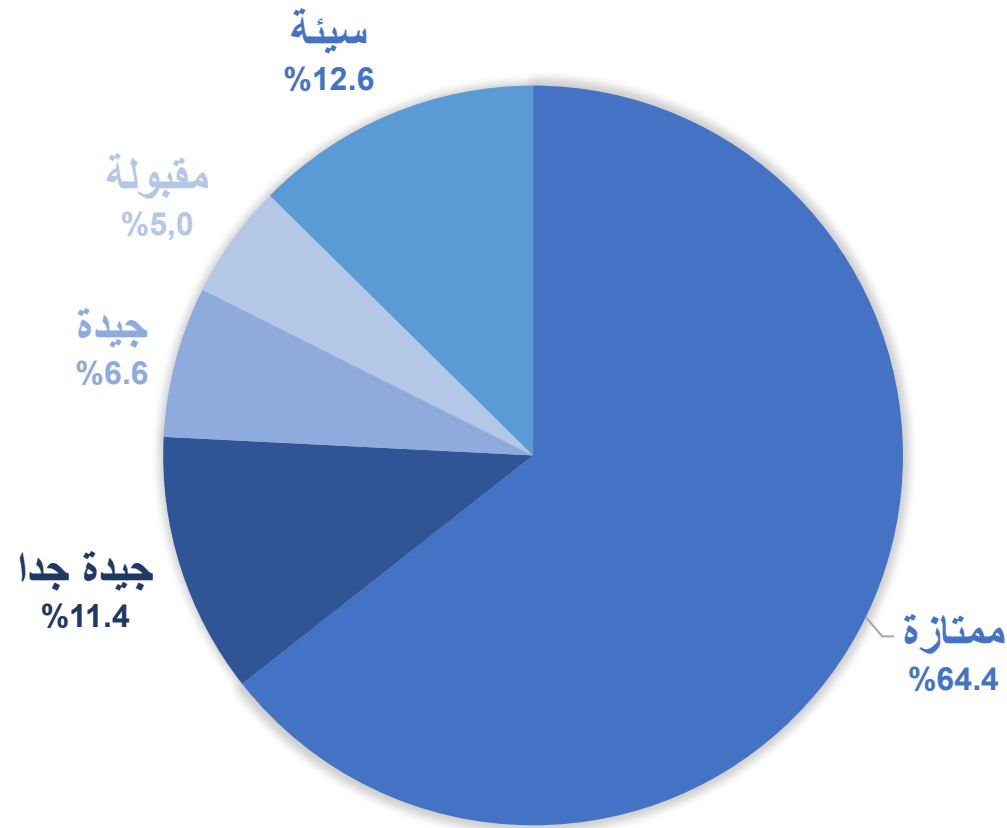


إدارة المستفيدين 2024
بشائر الحارثي



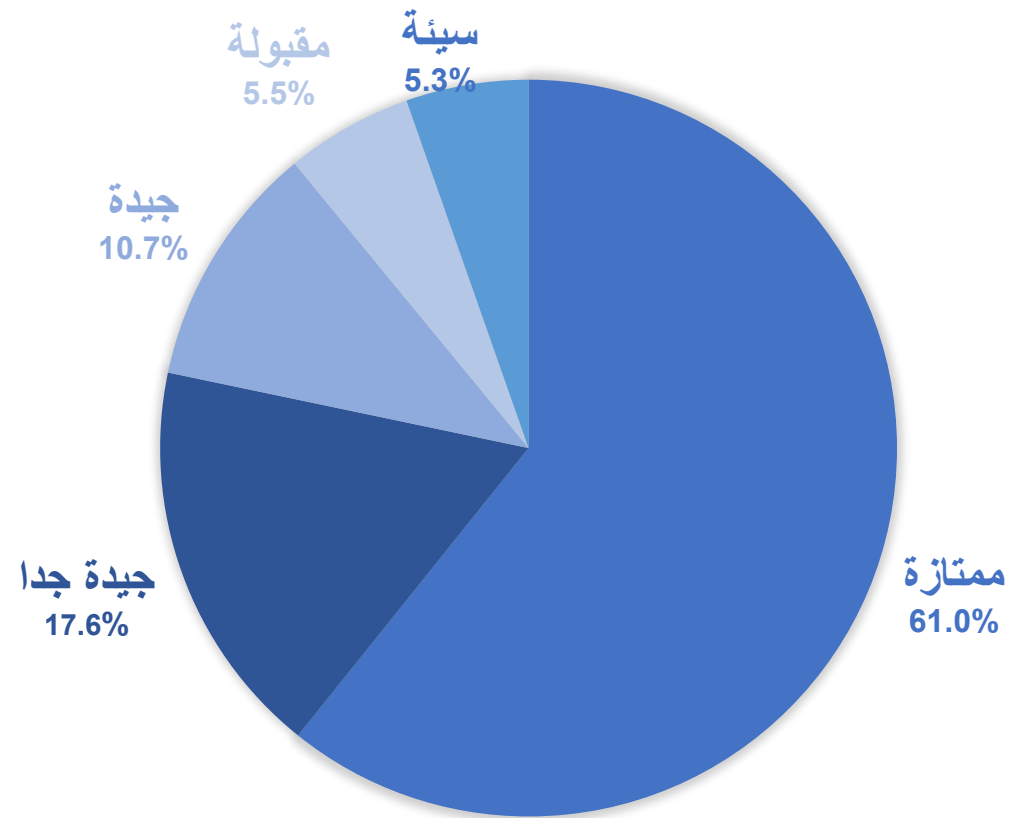


السؤال الثالث: ما مدى الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعية؟



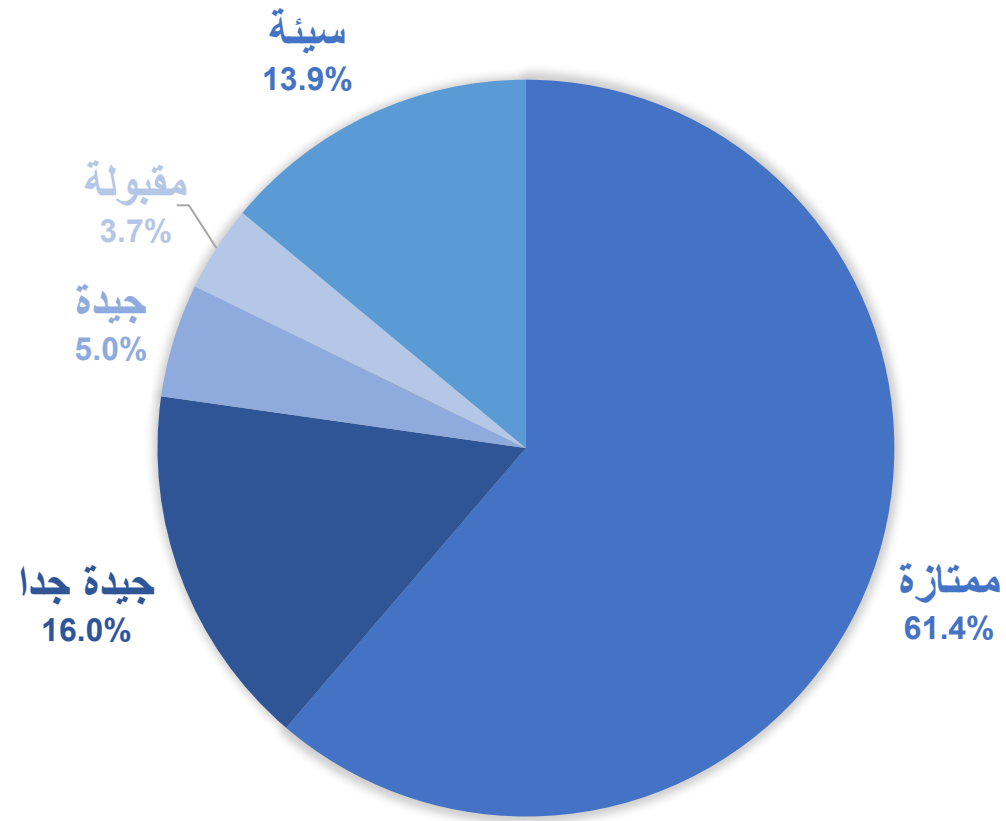


السؤال الرابع: ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟





السؤال الخامس: ما مدى رضاك عن جودة خدمات الجمعية؟



- زيادة الخدمات المقدمة وتوسيع نطاق الدعم ليشمل احتياجات أكثر.
- استمرار تقديم الدعم بشكل دوري أو شهري بدلاً من أن يكون مرة واحدة في السنة.
- تحسين سرعة الرد والتواصل من قبل موظفي الجمعية مع المستفيدين.
- رفع عدد المساعدات المالية والعينية لتناسب مع احتياجات كبار السن.
- تنويع الخدمات لتشمل فواتير الكهرباء، السلال الغذائية، والأجهزة الطبية.
- توفير رقم تواصل ثابت وسهل الوصول لتلقي الاستفسارات والمتابعة.
- زيادة الاهتمام بالحالات غير المخدومة مسبقاً وتفعيل متابعتها.
- استمرارية المبادرات والزيارات الميدانية وعدم انقطاعها لفترات طويلة.
- تحسين جودة المواد المقدمة في المساعدات مثل السلال الغذائية.
- الاهتمام الإنساني والنفسي بكبار السن إلى جانب الدعم المادي



أعداد المستفيدين:

العدد الكلي للمستفيدين لعام 2024	
877	
711	عدد المتفاعلين
166	عدد الغير متفاعلين والمتوفين والمخدومين في جميعات اخرى