



تحليل نتائج استبيان رضا المتطوع

مقدمة:

تعتبر جمعية كبار التطوع أحد دعائم عملها وتوليها أهمية وتعمل على تطويره وتحسينه، ومن أدواتها هذا الاستطلاع لآراء المتطوعين لعام 2024م

وتمثلت نتائجه فيما يلي:

م	الأسئلة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	الدرجة
1	تم تسويق الفرصة التطوعية بعدالة وشفافية ووضوح؟	187	55	3	-	3,9
2	اطلعت على نموذج الفرصة التطوعية والميثاق الأخلاقي للمتطوع والسياسات المرتبطة بالمتطوعين قبل الالتزام بدوري التطوعي؟	181	51	11	2	3,7
3	تم تعريف الجمعية ووحدة التطوع والعاملين فيها بشكل كامل؟	163	64	16	2	3,7
4	يتم أخذ مقترحاتي بعين الاعتبار؟	152	66	25	2	3,5
5	تم إسناد المهام لي وفق نطاق مهامي في الفرصة التطوعية؟	183	59	3	-	3,9
6	حصلت على مهارات وخبرات جديدة أثناء تجربتي التطوعية؟	176	61	7	1	3,8
7	سأكرر تجربتي التطوعية مع الجمعية؟	185	53	6	1	3,8
المجموع		1227	409	71	8	3,7

3- يتميز العمل التطوعي في الجمعية بما يلي:

الميزة	التكرار
تعرفت على كبيرات السن ومن تحتاج دعم من أهلها ومجتمعها وتعلمت بذل الخير والعطاء وشكرت الله على نعمه، وكنت سعيدة في تقديم المساعدة للكبيرات وهم الخير والبركة في مجتمعنا	4
حسن التعامل من الاستاذة العنود السحيباني ومصادقتها وشفافيتها بكل وضوح والطاقم النسائي في الجمعية يستاهلون الشكر والتقدير .. و ندعوا الله لنا ولكم بالتوفيق والنجاح	
السعادة المعكوسة والملموسة على الحضور بشكل عام - نشر الوعي والثقافة بين المسنات -خلق جو وبيئة مرفهه لكبيرات السن والذي بدوره ينعكس على الصحة النفسية لديهم	
بما يخص التطوع جميل والاجمل احساسك انك موظف قديم بالجمعية اكثر من انك متطوع ، بما يخص الإنسانية والاهداف الجميلة للجمعية جميل جداً يشكرون	
الفرصة التطوعية المذكورة مطابقة لما في موقع المنصة ، حسن التعامل ، تطوع ممتاز وحفزي للتطوع اكثر	2
تجاوب مشرف الفرصة التطوعية والتعاون الكبير ، والمرونة في الوقت والأداء للفرصة التطوعية ، و التواصل المستمر لأي استفسارات ترد للمتطوع	3
حرص المسؤولين في الجمعية على تطوير الأداء و اقتناص الفرص لتحقيق استراتيجية الجمعية، و حبهن لما يقمن به	
حسن الاستقبال ولطافة الأسلوب ، التواضع من قبل المسؤولين والمنظمين والترتيبات الرائعة شكرا لجهودكم	3
جمعية جميلة جداً متعاونة وفريق مذهل ومتفهم وهذا كان سبب كبير بجمال الفرصة التطوعية اللي حظيت فيها	
روح العطاء كمية الاحتواء لهذه الفئة الغالية يكفي تلك الابتسامة الجميلة التي تعطي المتلقي حياة	
تطوير المهارات الشخصية - تعزيز الروابط المجتمعية - زيادة الوعي الاجتماعي - تنمية الشعور بالانتماء	
حسن التعامل و احتواء كبار السن كمية الفرحة التي لا توصف الصادرة من كبار السن اتجاه المبادرة	
جمعية رائعة تهتم بفئة غالية على قلوبنا اشكر جزيل الشكر الأستاذة العنود لجهودها المبذولة	

	الخدمة الإنسانية وسهولة التعامل والوصول للمستفيدين من الجمعية لخدمتهم على أكمل وجه
5	سرعة التواصل معي وتوضيح المطلوب بدقة من المنسقة وسهولة تسليم الملف
2	تعاون العاملين في الجمعية مع المتطوعة - الحرص على إكساب المتطوعة المهارات اللازمة
	سهولة التوزيع سهوله الوصول للمحتاجين ترتيب الكشوفات مكان تحميل السلالم جداً سهل
	المساهمة في خدمة المجتمع - تطوير المهارات الشخصية - فرصة في اكتساب الخبرات
	تقبل الآراء والعمل على تطبيق الأفكار الجيدة - روح التعاون بين أعضاء الجمعية
2	الدقة والمصداقية في العمل ، تعاون الزملاء وحسن التعامل والتواصل شكرا لكم
	النموذج المرسل للمشاريع معمول بطريقة احترافية وبمبسطة للمتطوع
	التواصل واضح ومباشر ويجابوب على جميع التساؤلات قبل أن تُطرح
	المعاملة الجيدة والاحترام في ما بينهم واخلاقهم الحسنة
	الاحذ يدا بيد في تحسين كفاءة الأداء بكل روح إيجابية
	الأستاذة بشاير كانت متعاونة ، الالتزام بالوقت
	المهام كانت وفق نطاق مهامي في الفرصة التطوعية
	الأستاذة روابي متعاونة جداً.. الله يجزاها خير
2	بيئة تطوع مريحة ، فريق عمل جيد
	حسن تعامل الموظفين وتجاوبهم لأسئلتني واستفساراتي بصدر رحب
	تفهم وحدة التطوع بالجمعية للمتطوع بشكل ممتاز
	وضوح العمل وتعاون أستاذة شيخه مع المتطوعات

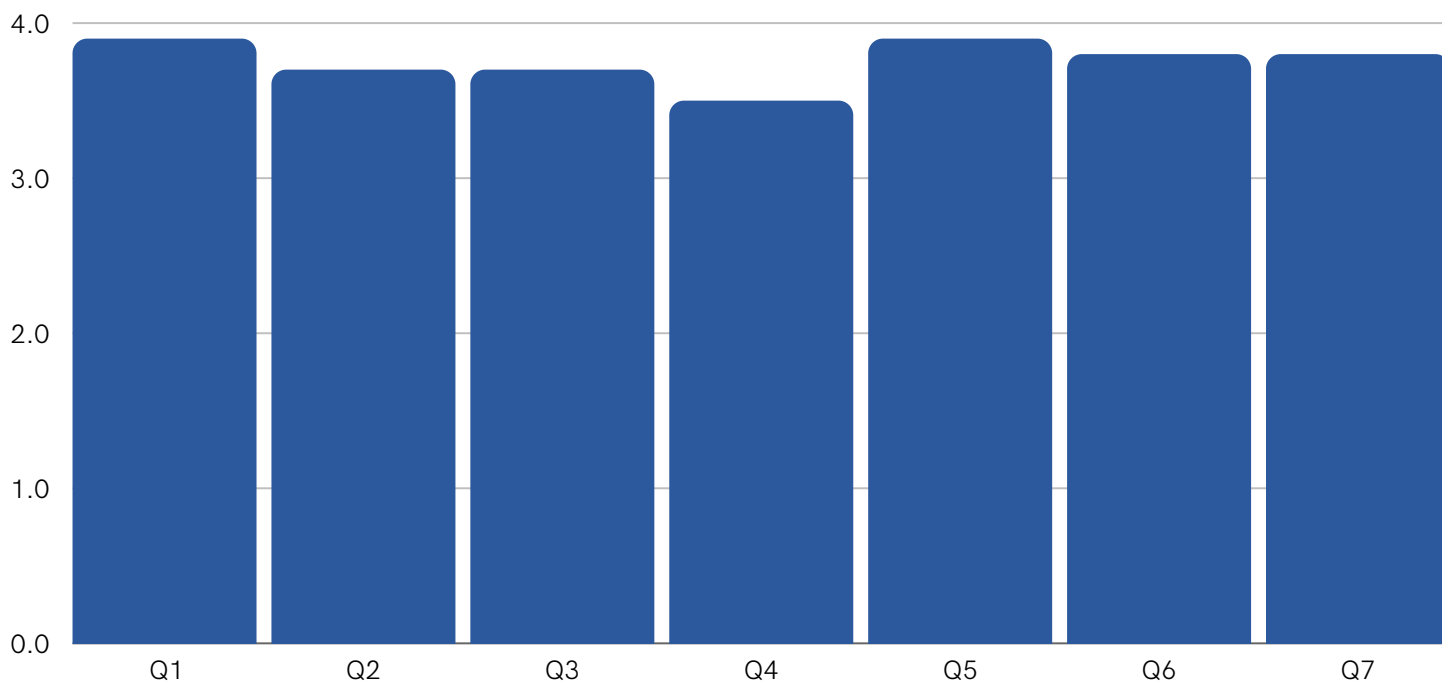
	كل شي لديهم إيجابي
2	التواصل المرن و الرد على المتطوعين بسرعة
	تعاون المتطوعين وكأنهم يعرفون بعض من قبل
	انشاء مجموعة تعاونيه وابداء الآراء والمشاركات
	سريعين التعامل ويعطونك ساعات تطوع كثير
	زيادة المهارات الاجتماعية والبحثية
	مكان جميل ومنظم وإدارة محترمة وراقية
	سرعه الاستجابة - التعاون - الإبتسامة
	كسب خبره وفخر كوني افيد المشاركين
	بيئة المكان والعمل كانت جميلة
	معاملة الموظفة العنود الرائعة
	المبادرة بالتواصل من المسؤول عن الفرصة ، توضيح الفرصة ، يوجد مدة كافية ، لها أثر إيجابي شخصي و اجتماع
16	التعاون المستمر
	جمعية رائعة
	سرعه الإنجاز والالتقان
	لطيفين وخدميين ومتعاونين جدا
	المهام كانت وفق نطاق مهامي في الفرصة التطوعية
	تعزيز الروح الوطنية - ادخال البهجة والسرور - توفير الدعم العاطفي - تنظيم فعاليات ممتعة - تعزيز التواصل الاجتماعي - تقديم خدمات لوجستية - نشر ثقافة التطوع - التعاون مع فريق العمل

الملاحظة	مجال التطوير
نقص الأجهزة للمتطوعات	تم رفع الطلب للقسم المختص
تجهيز جهاز خاص لتسجيل الحضور أثناء المناسبات والبرامج وتجهيز نموذج ملف اكسل معتمد لتسجيل الحضور اذا كان هناك لائحة لأشخاص vip يجب ان تدرج أسمائهم في هذا الملف حتى يسهل للمتطوع فرزهم	جاري العمل على تحسين ذلك في المناسبات القادمة
الانتقال من النظام الورقي التقليدي إلى الإلكتروني بشكل مجمل	جاري العمل على تحسين ذلك
الإشادة بالمتطوعين المتفاعلين في وسائل التواصل الاجتماعي	تم ادراج خطة تحفيز المتطوعين في خطة السنة القادمة
الاهتمام بترتيب المكاتب وتوفير مخزن لحفظ المظهر الحضاري ، بالإضافة الى اضاءات افضل	جاري العمل على تحسين ذلك
التأكد من ارقام التواصل مع المستفيد في قوائم التوزيع ، وازافة موقع المنزل في النموذج	تم رفع الملاحظة لقسم الخدمة الاجتماعية

من الجدول أعلاه يتضح ما يلي:

- متوسط الرضا للمتطوعين في الجمعية [3,7].
- أعلى مؤشر الرضا حصل عليه مؤشر " تسويق الفرصة التطوعية بعدالة وشفافية ووضوح " ومؤشر "إسناد المهام للمتطوع وفق نطاق المهام في الفرصة التطوعية" حيث حصلوا على درجة [3,9].
- يليهما مؤشر الرضا " الحصول على مهارات وخبرات جديدة أثناء التجربة التطوعية" ومؤشر " تكرار التجربة التطوعية مع الجمعية" حيث حصلوا على درجة [3,8].
- وحصل مؤشر "أخذ المقترحات بعين الاعتبار" على أقل درجه وهي [3,5].
- يليهم مؤشر "الاطلاع على نموذج الفرصة التطوعية والميثاق الأخلاقي للمتطوع والسياسات المرتبطة بالمتطوعين قبل الالتزام بالدور التطوعي " ومؤشر " تعريف المتطوع بالجمعية ووحدة التطوع والعاملين فيها بشكل كامل " حيث حصلوا على درجة [3,7].

التحليل البياني:



تحليل نتائج استطلاع الرأي لمتطوعين الجمعية